

**REGULAMIN ORGANIZACJI URODZIN
W KLUBIE ARCO i OSADA GRILL&BAR****§1 CZĘŚĆ OGÓLNA**

- 1.1. Klub ARCO dalej „KLUB ARCO” oraz OSADA GRILL&BAR dalej „OSADA” są obiektami zarządzanymi przez ACCATA Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 19 w Warszawie zwaną dalej „ACCATA”.
- 1.2. Podmiot najmu KLUB ARCO lub/i OSADĘ lub ich część, a także inne osoby przebywające na terenie KLUBU ARCO lub/i terenie OSADY zwani dalej GOŚĆMI są zobowiązani do zapoznania się regulaminami obowiązującymi na terenie KLUBU ARCO i terenie OSADY (regulamin KLUBU ARCO, OSADA GRILL&BAR, HOP-SIUP, PARKINGU, itd.) oraz do przestrzegania jego postanowień.
- 1.3. Wejście lub wjazd na teren KLUBU ARCO lub/i teren OSADY równoznaczne jest z wyrażeniem zgody na nagrywanie materiałów filmowych, audiowizualnych oraz robienie zdjęć dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych przez osoby wskazane przez KIEROWNICTWO ACCATA Group bez prawa do wynagrodzenia z tego tytułu. Każdy GOŚĆ, który nie wyraża zgody na powyższe powinien niezwłocznie opuścić KLUB ARCO lub/i teren OSADY oraz zgłosić ACCATA Group stosowny sprzeciw.
- 1.4. GOŚCIE naruszający porządek publiczny, przepisy regulaminu lub nie stosujący się do zaleceń obsługi obiektu mogą być wypraszani z terenu KLUBU ARCO lub/i terenu OSADY.

§2 PRZEDMIOT UMOWY

- 2.1. Klub ARCO lub OSADA zobowiązuje się do zorganizowania PRZYJĘCIA URODZINOWEGO w ustalonym dniu i o ustalonej godzinie na określonych w poniższym regulaminie warunkach.
- 2.2. PRZYJĘCIE URODZINOWE jest organizowane na podstawie OFERTY URODZINOWEJ i trwa w ściśle określonych godzinach na terenie KLUBU ARCO lub terenie OSADY.
- 2.3. Oferta urodzinowa jest konstruowana na podstawie FORMULARZA REZERWACJI i składa się z następujących punktów, które muszą być ujęte i zaakceptowane przez GOŚCIA oraz MANAGERA:
 - 2.3.1. Dane personalne GOŚCIA (imię i nazwisko osoby organizującej oraz imię solenizanta)
 - 2.3.2. Dane personalne MANAGERA KLUBU ARCO lub OSADY (imię i nazwisko)
 - 2.3.3. Termin (data, godzina PRZYJĘCIA)
 - 2.3.4. Zakres urodzin (wyszczególniona oferta gastronomiczna i rozrywkowa)
 - 2.3.5. Dodatkowe ustalenia
- 2.4. OFERTA URODZINOWA:
 - 2.4.1. Obowiązuje dla PRZYJĘĆ URODZINOWYCH organizowanych dla dzieci do lat 17.
 - 2.4.2. Ceny promocyjne obowiązują tylko podczas rezerwacji. W trakcie PRZYJĘCIA można domówić tory bowlingowe w standardowych cenach zgodnych z cennikiem KLUBU ARCO oraz gastronomię z regularnej karty menu Klubu ARCO.
- 2.5. Rezerwacji terminu urodzin można dokonać osobiście u MANAGERA w godzinach otwarcia KLUBU ARCO lub/i OSADY, mailowo (info@accata.pl) lub telefonicznie (+48 22 668 75 91).
- 2.6. Wszystkich GOŚCI obowiązuje zakaz wchodzenia do Sali Zabaw Hop-Siup w obuwiu i bosych stopach. Na sali przebywamy wyłącznie w skarpetkach bezwzględnie na porę roku.
- 2.7. Zamawiający PRZYJĘCIE URODZINOWE jest odpowiedzialny za zaproszonych przez siebie GOŚCI i pozostaje w obiekcie w trakcie PRZYJĘCIA.

- 2.8. Pakiety przekąskowe są przygotowane dla grup 5,10 i 15 osobowych. W przypadku mniejszej liczby uczestników niż obejmuje pakiet przekąskowy zamawiający zobowiązany jest do zapłaty za wybrany pakiet przekąskowy. Pakiety nie są liczone na podstawie liczby uczestników PRZYJĘCIA URODZINOWEGO. Grupy powyżej 15 osób są wyceniane indywidualnie.

§3 PŁATNOŚĆ

- 3.1. Warunkiem dokonania rezerwacji PRZYJĘCIA URODZINOWEGO jest ustalenie szczegółów i wpłata opłaty rezerwacyjnej w wysokości 60% wartości rezerwacji maksymalnie na 4 dni robocze przed imprezą - gotówką, kartą lub przelewem na rachunek bankowy PL 75 1140 1010 0000 3085 5700 1001, nazwa odbiorcy: ACCATA Group, ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 19, 02-366 Warszawa; tytuł przelewu: URODZINY (data rezerwacji i nazwisko zamawiającego). Opłata rezerwacyjna jest potrącana od całości opłaty za organizację przyjęcia.
- 3.2. W przypadku rezygnacji z przyjęcia urodzinowego Klub ARCO nie zwraca opłaty rezerwacyjnej.
- 3.3. Wpłacenie opłaty rezerwacyjnej na organizację przyjęcia jest jednoznaczne z podpisaniem umowy i akceptacją regulaminu przyjęcia urodzinowego oraz regulaminu obiektu w jakim odbywa się przyjęcie.
- 3.4. W przypadku rezygnacji z przyjęcia, opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi. Istnieje jednak możliwość ustalenia innego, wolnego terminu (dotyczy rezygnacji z terminu, która została zgłoszona pisemnie w terminie nie krótszym niż 4 dni przed planowaną datą przyjęcia).
- 3.5. Pozostałą część opłaty za organizację przyjęcia urodzinowego następuje gotówką lub kartą po zakończeniu PRZYJĘCIA i jest liczona na podstawie zamówienia w formularzu (wg zgłoszonej liczby uczestników) oraz jeśli taki występuje - rachunku dodatkowego.

§4 WARUNKI

- 4.1. PRZYJĘCIA URODZINOWE prowadzone są w języku polskim (dotyczy to turniejów urodzinowych, animacji oraz urodzin tematycznych). Chęć prowadzenia przyjęcia w języku angielskim należy zgłosić przy rezerwacji.
- 4.2. Zakup pakietów gastronomicznych z OFERTY URODZINOWEJ wiąże się z bezpłatną rezerwacją stolika dla uczestników urodzin na czas wynajęcia toru + 1 h dodatkowo. Czas liczony jest od godziny ustalonej w FORMULARZU REZERWACYJNYM, a nie od momentu przyścia GOŚCI.
- 4.3. Rezerwacja torów bowlingowych nie obejmuje rezerwacji stolika.
- 4.4. GOŚCIE PRZYJĘCIA URODZINOWEGO po zakończeniu przyjęcia urodzinowego są proszeni o zwolnienie stolika, gdyż może być zarezerwowany dla kolejnych GOŚCI.
- 4.5. Na przyjęcie urodzinowe nie wolno wносить własnego jedzenia lub picia. Wyjątek stanowi tort spoza oferty KLUBU ARCO (bezglutenowy, dla alergików, artystyczny itp.), za który pobierana jest opłata w wysokości 5 zł od osoby. Prośba o wniesienie i zgoda na wniesienie tortu odbywa się drogą mailową.
- 4.6. Zabrania się przynoszenia własnych akcesoriów urodzinowych (np. nakryć stołowych, czapeczek, gwizdków). Przedmioty takie można zamówić przez Klub ARCO.
- 4.7. Organizator zapewnia osobę do obsługi sali urodzinowej wyłącznie w przypadku wykupienia usługi animatora lub urodzin tematycznych. Warunki i cena według cennika.
- 4.8. Uczestnicy PRZYJĘCIA URODZINOWEGO - dzieci przez cały czas trwania przyjęcia urodzinowego są pod opieką rodzica/opiekuna.